



Manager Client und Netzwerk Service

Mit innovativen Beratungsansätzen entwickeln wir State-of-the-Art IT Branchenlösungen für unsere Kunden in der Baustoff- und Bauindustrie. Die Innovationskraft und das Engagement unseres Teams sind der Motor unseres Erfolges und Wachstums.

Wir suchen Sie, als Manager Client und Netzwerk Service, der sicherstellt, dass unsere Kunden im In- und Ausland mit funktionierender Technik effizient arbeiten können.

Sie erwartet ein abwechslungsreicher Job, denn als zuverlässige Ansprechperson beim IT Help- und Service Desk sind Sie für unsere Kunden der erste Ansprechpartner.

IHRE AUFGABEN:

- Eigenverantwortliche Durchführung von Service und Support sowie Unterstützung bei der Lösung von komplexen Problemstellungen
- Betreuung der IT-Infrastruktur und Client-Server-Umgebungen
- Installation, Konfiguration und Wartung von Systemen und neuer Hardware sowie deren Administration
- Administration und Monitoring der Netzwerke und Firewalls
- Organisation und Durchführung der Hardwarebeschaffung und des Hardware Handlings unter Berücksichtigung von Kostenreduktion und Effizienz Optimierung
- Kompetenter Ansprechpartner für unsere Kunden und Kollegen
- Kontinuierliche Verbesserung und Optimierung der Serviceprozesse
- Steuerung externer Dienstleister

SIE BRINGEN MIT:

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker Systemintegration (oder vergleichbar) alternativ ein Studium im Bereich Wirtschafts-/Informatik
- Umfassende Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Betriebssystemen, Microsoft Office und den Bearbeitungstools Remote-Desktop/TeamViewer/Microsoft-Tools sowie Erfahrungen mit Active Directory
- Kenntnisse im Bereich CISCO Netzwerke und Firewalls
- Erfahrung in der Fehlerbehebung von allgemeinen IT-Software-Produkten
- Grundkenntnisse von ERP-Systemen sind von Vorteil
- Hohe Service- und Kundenorientierung, Kommunikationsstärke und strukturiertes Arbeiten
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse

WAS WIR BIETEN:

- Ein wachsendes Unternehmen in einem wachsenden Marktumfeld mitgestalten zu können
- Eigenverantwortung in einer flexiblen Arbeitsumgebung mit Raum für Ideen und intensiven Austausch
- Eine Arbeitsatmosphäre geprägt von Vertrauen und Wertschätzung
- Spannende, abwechslungsreiche Projekte



Kontakt

Innovationen vorantreiben! Die Welt der planitec.

Senden Sie uns Ihren Lebenslauf. Ein Anschreiben wird nicht benötigt. Wir freuen uns, Sie kennen zu lernen!

planitec GmbH, Ralf Bäuerle, T [+49 7832 97 47 32 0](tel:+4978329747320), www.planitec.com

planitec GmbH
Schwimmbadstraße 2, 77790 Steinach/Baden
Deutschland